

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «ЦТВМ Амрита»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и регулируют порядок и условия оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ЦТВМ Амрита» (далее «Клиника»).

1.2. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми работниками и пациентами Клиники.

1.3. Клиника не оказывает медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного в письменной форме Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») и в соответствии с утвержденным Клиникой Прейскурантом (прайс-листом) цен.

1.5. Основные понятия, используемые в Правилах:

- Пациент – физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее, использующее медицинские услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;
- Клиника – Медицинская организация (ООО «ЦТВМ Амрита»), оказывающая платные медицинские услуги.
- Лечащий врач – врач, на которого приказом Генерального директора возложены функции по оказанию медицинской помощи Пациенту.

2. Порядок заключения Договора и оформления информированного добровольного согласия

2.1. Для заключения Договора Пациент (или его законный представитель) должен предоставить:

- Документ, удостоверяющий личность.
- Для законного представителя – документ, подтверждающий его полномочия.

2.2. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах (в трех экземплярах - в случае наличия Заказчика), имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Договор может быть заключен как до начала оказания услуг (комплекса услуг), так и на этапе их оказания, но до полного исполнения обязательств.

2.3. Перед заключением Договора Клиника обязана предоставить Пациенту в доступной форме полную и достоверную информацию, включающую:

- Сведения о квалификации и сертификатах специалистов.

- Перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в Прейскуранте.
 - Порядок и условия предоставления услуг.
- 2.4. Перед оказанием любой медицинской услуги Пациент (или его законный представитель) обязан подписать «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ и/или при необходимости Отказ от медицинского вмешательства.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

- 3.1. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 3.2. Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Клиники или путем безналичного расчета через банковские терминалы.
- 3.3. Стоимость услуг, указанная в плане лечения, является окончательной и может быть изменена только по взаимному соглашению Сторон с оформлением дополнительного соглашения к Договору.
- 3.4. В случае необходимости проведения дополнительных, не предусмотренных первоначальным планом лечения, процедур с Пациентом оформляется новый план лечения с указанием стоимости новых услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- Оказать услуги в соответствии с Договором, требованиями законодательства РФ.
- Предоставить Пациенту полную информацию о услугах и состоянии его здоровья.
- Обеспечить соответствие квалификации специалистов установленным требованиям.
- Вести медицинскую документацию и выдавать Пациенту копии документов по его запросу.
- Соблюдать врачебную тайну.
- Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством и Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

- Отказать в оказании медицинской помощи:
 - при несоблюдении Пациентом правил поведения в клинике;
 - при наличии противопоказаний;
 - при отсутствии возможности оказать услугу.
- Получать от Пациента информацию, необходимую для качественного оказания услуг.
- Приостановить оказание услуг в случае нарушения Пациентом условий Договора.

4.3. Пациент обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги.
- Предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях.
- Выполнять рекомендации лечащего врача, связанные с процессом лечения.
- Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, бережно относиться к имуществу.
- Являться на прием в согласованное время. В случае невозможности прийти – уведомить Клинику не менее чем за 24 часа.

4.4. Пациент вправе:

- Требовать предоставления полной информации о услугах и состоянии своего здоровья.
- Выбирать лечащего врача (с его согласия).

- Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.
- Требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора.
- Получить копии медицинских документов.

5. Ответственность Сторон. Порядок рассмотрения споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Пациентом в письменной форме в течение срока оказания услуги или в разумный срок после ее окончания. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и дать мотивированный ответ.

5.3. Споры, возникающие из Договора, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Изменение условий Договора, его расторжение или отказ от исполнения допускаются по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.2. При отказе Пациента от услуг после начала их оказания Договор считается расторгнутым. Пациент обязан оплатить фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору на момент его расторжения.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Пациентом сроков оплаты, невыполнения медицинских рекомендаций, а также при наличии медицинских противопоказаний.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Генеральным директором и действуют до замены новым документом.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом Генерального директора.

7.3. С текстом настоящих Правил Пациент может ознакомиться на официальном сайте Клиники и в регистратуре.